

## Сбор логов с серверов HPE VMA/Violin Arrays

### Затронутые конфигурации

VMA/Violin Arrays

### Особенности, замечания

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

### План работ

#### Название лога VMA/Violin Array Logs

A. Процедура сбора журналов с помощью утилиты Violin:

1. Установите утилиту Violin:

Нажмите здесь

чтобы загрузить утилиту, или

Нажмите здесь

чтобы просмотреть веб-сайт HPE,

выберите Support, Product в разделе Product Support, найдите VMA3210 или 3205, затем выберите операционную систему (OS) и найдите -VMA-series Memory Array Driver and Utilities for Windows.

2. Загрузите и установите драйвер и утилиты.
3. После установки утилиты найдите утилиту CM D Shell, после открытия которой откроется командная строка.
4. Введите команду `vincident -d` ip-адрес массива VMA.
5. Это позволит собрать журналы и сохранить их в папке
6. C:\Violin\utils\ViolinSupportFiles

## [B. Процедура сбора журналов, связанных с конфигурацией и оборудованием:](#)

1. Подключитесь к CLI массива памяти на хост компьютере с помощью последовательного кабеля или кабеля Ethernet (для SSH/Telnet).

Подключение последовательного кабеля: последовательный нуль

Подключитесь к CLI массива памяти на хост компьютере с помощью последовательного кабеля или кабеля Ethernet (для SSH/Telnet).

Подключение последовательного кабеля: последовательный нуль  
модемный кабель соединяет главный компьютер с отладочным интерфейсом  
системы для получения информации о состоянии системы и устранения  
системных событий.

- a. Подключите один разъем DB-9 на последовательном  
кабеле к гнездовому разъему DB-9 на задней панели массива.

Закрепите кабель на шасси, затянув винты на разъеме DB-9.

- b. Если используется кронштейн для управления кабелями, проложите  
последовательный кабель в соответствии с инструкциями в разделе  
Прокладка кабелей на кронштейне для управления кабелями.

- c. Используйте настройки последовательного порта по умолчанию,  
как показано ниже:

Speed (Baud Rate.=9600)

Parity=No

# of data bits/character= 8

# of stop bits/character= 1

Подключение кабеля Ethernet. Кабель Ethernet соединяет хост-компьютер  
с интерфейсом командной строки (CLI) системы для выполнения операций  
конфигурирования и получения информации о состоянии системы.

**Примечание:** Для прямого подключения хоста к системе через  
Ethernet используйте прямой или перекрестный кабель Ethernet  
RJ-45 - RJ-45 CAT5.

Прямой или перекрестный кабель можно также использовать  
для подключения массива памяти к маршрутизатору, концентратору  
или другому сетевому устройству при условии, что хост и система могут  
взаимодействовать друг с другом. Чтобы подключить кабель Ethernet  
к массиву памяти и главному компьютеру, выполните следующие действия:

- a. Подключите один разъем RJ-45 кабеля Ethernet к разъему RJ-45  
с надписью ETHERNET на задней панели массива памяти.

- b. Если используется кронштейн для прокладки кабелей, проложите  
кабель Ethernet в соответствии с инструкциями в разделе Прокладка  
кабелей на кронштейне для прокладки кабелей.

- c. При прямом подключении массива памяти к хост машине  
подключите другой конец кабеля к разъему Ethernet на хосте.

- d. При подключении к сетевому устройству, например маршрутизатору,  
подключите другой конец кабеля к разъему Ethernet на сетевом устройстве.  
Используйте второй кабель Ethernet для подключения хост компьютера  
к сетевому устройству.

2. После успешного подключения к CLI любым из вышеперечисленных способов появится следующее приглашение:  
You are on the root node

3. Используйте следующие команды для получения информации о конфигурации и аппаратных проблемах:

Команда `show system alarms` отображает текущие сигналы тревоги на массиве.

Команда `show system messages` отображает текущее содержимое файла `/var/log/messages`.

`vincident`: Сценарий `vincident` собирает полезную информацию с хост-серверов и массива, такую как версия/временная метка текущего ядра, информация о процессоре, информация о разделах, конфигурация массива памяти и журналы массива памяти.

Синтаксис: `vincident -d <ipaddress\VM>` позволит собрать журналы и сохранить их в папке `C:\violin\utils\ViolinSupportFiles\vincident.yyyymmddXXXXX`

## Дополнительные материалы

Оригинальная статья